

## Όροι κρατήσεων

- Η επιβεβαίωση της κράτησης είναι έγκυρη εφόσον έχει πληρωθεί η προκαταβολή,

δηλαδή το 25% του συνολικού κόστους διαμονής.

Σημείωση:

- Η επιβεβαίωση τυχόν διαθεσιμότητας από μέρος των Studios Anagnostou για κάποια ημερομηνία, δεν συνεπάγεται ότι έγινε και ισχύει η κράτηση.
- Η προκαταβολή θα πρέπει να σταλεί με fax ή με e-mail το αργότερο μέχρι την προθεσμία που θα σας δοθεί από τα Studios Anagnostou.
- Τα αποδεικτικά κατάθεσης της προκαταβολής πρέπει επίσης να προωθηθούν στα Studios Anagnostou, είτε με fax είτε με e-mail.

Επιστροφή χρημάτων

Σε περίπτωση ακύρωσης προσωπικών κρατήσεων, επιστροφές χρημάτων γίνονται μόνον στις παρακάτω περιπτώσεις:

0% Έξοδα ακύρωσης:

Επιστροφή ολόκληρης της προκαταβολής - Όταν η ενημέρωση της ακύρωσης στα Studios Anagnostou γίνει έως και 30 ημέρες πριν την ημερομηνία άφιξης.

Το 100% της προκαταβολής επιστρέφεται.

Ενημέρωση ακύρωσης γίνεται μέσω fax ή e-mail.

50% Έξοδα ακύρωσης:

Υπάρχει μία χρέωση της τάξεως του 50% της προκαταβολής όταν η ενημέρωση της ακύρωσης στα Studios Anagnostou γίνει από 21 μέρες έως και 30 ημέρες πριν την ημερομηνία άφιξης.

Το 50% της προκαταβολής επιστρέφεται.

Ενημέρωση ακύρωσης γίνεται μέσω fax ή e-mail.

100% Έξοδα ακύρωσης:

Υπάρχει μία χρέωση της τάξεως του 100% της προκαταβολής όταν η ενημέρωση της ακύρωσης στα Studios Anagnostou γίνει έως 20 μέρες πριν την ημερομηνία άφιξης.

Δεν γίνεται καμία επιστροφή της προκαταβολής.

Εξόφληση συνολικού ποσού

Η εξόφληση της κράτησης γίνεται πριν την ημερομηνία αποχώρησης.